

# Grattis till din nya bredbandshastighet

**Din bostadsrättsförening har samlat flera energi- och bredbandslösningar hos Gävle Energi och blivit Guld-kund. Självklart ingår det nu lite extra för dig som medlem. Därför bjuder vi på en högre hastighet på ditt bredband. Riktigt snabb surf helt enkelt.**

## Surfa med 500 Mbit/s

I din förening ingår hastigheten 250Mbit/s för alla medlemmar. Den **1 januari 2023** uppgraderar vi hastigheten till 500 Mbit/s, utan extra kostnad.

## Hur går det till?

Du som redan surfar med GavleNet behöver inte göra någonting. Ditt hastighetsbyte sker automatiskt och din eventuellt befintliga månadsavgift hos GavleNet tas bort.

Har du ännu inte aktiverat bredbandet från GavleNet kan du enkelt göra det på [gavlenet.se/aktivera](https://gavlenet.se/aktivera), eller genom att kontakta vår kundservice. När du har aktiverat ditt bredband kopplar du en nätverkskabel mellan GavleNets nätverksuttag (det rödmärkta LAN1-uttaget) på väggen och din dator, eller direkt via en router för att börja surfa.

## Maxa ditt bredband

För att kunna få ut maximalt av den hastighet du har på ditt bredband måste du säkerställa att din eventuella router stödjer hastigheten. En del routrar är begränsade och kan inte leverera mer än 100 Mbit/s. Läs mer om hur du maxar ditt bredband på [gavlenet.se/maxa-ditt-bredband](https://gavlenet.se/maxa-ditt-bredband).

## Vill du surfa snabbare?

Med GavleNet kan du surfa med hastigheter upp till 1000 Mbit/s. Du kan enkelt uppgradera din hastighet genom att logga in på Gävle Energis Mina Sidor [minasidor.gavleenergi.se](https://minasidor.gavleenergi.se). Mellanskillnaden betalar du då till Gävle Energi.

## Support och felanmälan

För teknisk support och felanmälan på ditt bredband kontaktar du vår support på 0771-775 775.

## Har du frågor?

Varmt välkommen att kontakta vår kundservice på telefon 026-17 85 75 eller genom att skicka ett meddelande till oss på [gavlenet.se/kundservice](https://gavlenet.se/kundservice), så hjälper vi dig.

Med vänlig hälsning  
GavleNet